

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
предоставления потребительского кредита физическим лицам
в ООО «Крона-Банк»
(далее по тексту – **Общие условия**)
(*вводятся в действие с 01 июля 2024 года*)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью «Крона-Банк» (ООО «Крона-Банк»). Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Банка: 664007, г. Иркутск, ул. Дзержинского, 29. Контактный телефон: (3952) 25-25-05. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.krona-bank.ru. Номер лицензии на осуществление банковских операций: 2499.

График платежей по договору потребительского кредита – информационный расчет, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского кредита или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита, определенной исходя из условий договора потребительского кредита, действующих на дату заключения договора потребительского кредита.

Договор – договор потребительского кредита, заключенный между Заемщиком и Кредитором, в соответствии с которым Кредитор на условиях Индивидуальных условий Договора и настоящих Общих условий Договора предоставляет Заемщику кредит, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в соответствии с Договором.

Задолженность по Договору – задолженность по основному долгу по кредиту, процентам за пользование кредитом, штрафным санкциям, а также иным платежам, подлежащим уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с Договором.

Заемщик – физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор.

Заявление-анкета – заявление-анкета на предоставление потребительского кредита установленного Кредитором образца, подписанное Заемщиком, являющееся предложением (офертой) Заемщика, адресованное Кредитору, заключить Договор на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора и настоящих Общих условиях.

Индивидуальные условия Договора - согласованные Заемщиком и Кредитором в индивидуальном порядке условия Договора, отраженные в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Центрального банка Российской Федерации (Банка России).

Иной(ые) счет(а) – банковский(е) счет(а) Заемщика, условия которого(ых) позволяют совершать приходно-расходные операции, открытые у Кредитора в случае закрытия Счета(ов)/изменения перечня Счетов (с учетом п. 2.22.1. настоящих Общих условий), с которого(ых) погашается задолженность по Договору).

Кредит – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, срочности и платности в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях, указанных в Договоре.

Общие условия предоставления потребительского кредита физическим лицам в ООО «Крона-Банк» – общие условия Договора потребительского кредита, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Основной долг – вся сумма/оставшаяся часть суммы Кредита, подлежащая возврату в соответствии с условиями Договора и не возвращенная Кредитору независимо от наступления срока исполнения обязательств по Договору.

Поручение – поручение Заемщика Кредитору по Счету(ам)/Иному(ым) счету(ам) на перечисление денежных средств в погашение задолженности по Договору, а также на досрочное погашение Кредита или его части.

Стороны – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании.

Счет(а) – банковский(ие) счет(а) Заемщика, открытый(ые) у Кредитора, на который(е) предоставлен Кредит и с использованием которого(ых) осуществляются расчеты в соответствии с Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия определяют общие условия Договора и являются типовыми для всех Заемщиков, предоставивших Кредитору Заявление-анкету.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заемщика к Общим условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Кредитором (зачисление Кредита на Счет) оферты Заемщика (представленного Кредитору Заявления-анкеты), содержащей предложение Заемщика заключить с Кредитором Договор на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях Договора и настоящих Общих условиях.

2.2. Рассмотрение Заявления-анкеты и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляется Кредитором бесплатно.

2.3. Настоящим Кредитор информирует Заемщика об обязанности передачи Кредитором в бюро кредитных историй (зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации) сведений о Заемщике, определенных ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

2.4. Договор считается заключенным, если между Сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ). Договор считается заключенным с момента зачисления Кредита на Счет Заемщика, открытый у Кредитора.

2.5. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора.

2.6. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.7. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора по истечении срока, указанного в п. 2.6. настоящих Общих условий, Договор не считается заключенным.

2.8. Выдача Кредита производится в безналичной форме путем перечисления суммы Кредита на Счет Заемщика, открытый у Кредитора, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней, следующих за днем получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора.

2.8.1. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения срока, указанного в п. 2.8. настоящих Общих условий.

2.9. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору и (или) потребовать полного досрочного возврата Кредита.

2.10. При заключении Договора Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора (График платежей). Данное требование не распространяется на случай предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования.

2.11. При изменении размера предстоящих платежей по Договору Кредитор направляет Заемщику обновленный График платежей по Договору в порядке, установленном п. 8.2. Общих условий и п. 16 Индивидуальных условий Договора.

2.12. Полная стоимость Кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Законом № 353-ФЗ.

Полная стоимость Кредита, определяемая в процентах годовых, в соответствии со статьей 6 Закона № 353-ФЗ рассчитывается по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где ДП_k - сумма k -го денежного потока (платежа) по Договору. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по Договору признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по Договору. Если в графике платежей по Договору отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по Договору более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по Договору отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

2.13. В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов за пользование потребительским кредитом. При включении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком потребительского кредита на цели уплаты платежей за услугу (работу, товар) или платежей по иным основаниям, указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 Закона № 353-ФЗ, в расчет полной стоимости потребительского кредита также не включается максимальный по сумме из таких платежей, за исключением платежа Заемщика по оплате страховой премии по договору страхования.

2.14. С даты заключения Договора Договору присваивается номер, соответствующий номеру Заявления-анкеты.

2.15. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты заключения Договора.

2.16. Кредитор предоставляет Заемщику кредит в российских рублях в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора.

2.17. Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом в порядке, предусмотренном Договором.

2.18. Для учета получаемого Заемщиком Кредита Кредитор открывает ссудный счет.

2.19. Заемщик возвращает Кредит и уплачивает проценты за пользование Кредитом следующими способами:

1) пополнение Счета Заемщика, открытого у Кредитора, наличными денежными средствами в любом офисе/филиале Кредитора, расположенном в населенном пункте по месту получения Кредита (осуществляется бесплатно);

2) пополнение Счета Заемщика, открытого у Кредитора путем безналичного перевода.

2.20. По Договорам, заключенным до 01 июля 2024 года, сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 Закона № 353-ФЗ;

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

2.20.1. По Договорам, заключенным после 01 июля 2024 года, сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 Закона № 353-ФЗ;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

Очередность погашения задолженности Заемщика, предусмотренная п. 2.20.1. настоящих Условий, не может быть изменена сторонами Договора.

2.21. При заключении Договора Кредитор в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика. Кредитор обязан предоставить заемщику Кредит на тех же (сумма, срок возврата Кредита и процентная ставка) условиях в случае, если Заемщик самостоятельно застраховал свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу Кредитора у страховщика, соответствующего критериям, установленным Кредитором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования, Кредитор обязан предложить Заемщику альтернативный вариант Кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата Кредита условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования).

В случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора, Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита (займа) вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом

Заемщика и установив разумный срок возврата Кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором указанного уведомления.

2.22. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом и неустойки (штрафа, пени) производится на основании Поручения перечислением со Счета(ов) в соответствии с условиями Счета(ов) (отсутствие денежных средств на указанном(ых) Счете(ах) не является основанием для невыполнения или несвоевременного выполнения Заемщиком обязательств по погашению задолженности по Договору).

2.22.1. В случае закрытия Счета(ов)/изменения перечня Счетов, погашение Кредита, уплата процентов за пользование Кредитом и неустойки (штрафа, пени) производится с Иного(ых) счета(ов) (при наличии Поручения).

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

3.1. Проценты за пользование кредитом начисляются на фактический остаток задолженности по Основному долгу, включая просроченную задолженность по Основному долгу, на начало операционного дня, из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях Договора. При начислении процентов в расчет принимается фактическое число дней пользования Кредитом. Количество дней в месяце принимается за календарное, а в году – за 365 (366) дней.

3.2. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем выдачи Кредита, и по дату фактического погашения задолженности по Договору включительно. Уплата начисленных процентов осуществляется ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня за текущий месяц, а за последний календарный месяц пользования Кредитом – вместе с возвратом кредита. В случае частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту проценты, начисленные до даты досрочного погашения Кредита (включительно), уплачиваются в день фактического досрочного погашения задолженности по Кредиту.

4. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ КРЕДИТА

4.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита или ее часть в любой рабочий день, уведомив об этом Кредитора путем подачи соответствующего заявления по форме, предложенной Кредитором. Уведомление о досрочном гашении может быть подано не позднее предполагаемой даты досрочного возврата кредита (или его части).

4.4. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

4.5. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части в соответствии с п. 4.3. настоящих Общих условий Кредитор в течение пяти календарных дней, но не позднее предполагаемой даты досрочного возврата кредита (или его части), со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию. Кроме того, в случае наличия у Заемщика Счета, открытого у Кредитора, Кредитор предоставляет Заемщику также информацию об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

4.6. При досрочном возврате части Кредита Кредитор предоставляет Заемщику полную стоимость Кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

4.7. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Кредита согласовывается Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

5. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

5.1. Заемщик обязуется:

5.1.1. Использовать Кредит исключительно на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора, с соблюдением условий возвратности, срочности, платности Кредита.

5.1.2. Возвратить Кредитору сумму Кредита и начисленные проценты в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

5.1.3. По требованию Кредитора предоставлять последнему все документы и сведения, необходимые для контроля со стороны Кредитора за целевым использованием Кредита.

5.1.4. В пятидневный срок письменно уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним.

5.1.4.1. В течение 1(Одного) рабочего дня со дня принятия судом к производству заявления о признании Заемщика несостоятельным (банкротом) письменно уведомить об этом Кредитора.

5.1.5. Предоставить Кредитору возможность проверки заложенного имущества (при наличии), принятого в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору.

5.1.6. Досрочно вернуть кредит, уплатить начисленные проценты и возможные штрафы в случаях досрочного востребования Кредитором суммы кредита по основаниям, предусмотренным Договором.

6. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ КРЕДИТОРОМ

6.1. Кредитор вправе потребовать полного досрочного погашения задолженности по Договору в случае нарушения Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. В случаях, указанных в п. 6.1. настоящих Общих условий, Кредитор вправе направить Заемщику требование о досрочном возврате суммы Основного долга, уплате процентов за пользование Кредитом и иных платежей по Договору, способом, установленном в п. 8.2. Общих условий и п. 16 Индивидуальных условиях Договора, а Заемщик обязан погасить указанную задолженность по Договору не позднее даты, указанной в направленном Кредитором требовании.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. При нарушении Заемщиком сроков возврата кредита (основного долга) и/или уплаты процентов за пользование Кредитом, на просроченную задолженность начисляется неустойка (штраф, пени) за каждый день просрочки в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора.

7.2. Кредитор вправе уменьшить размер взыскиваемых неустоек (штрафов, пени) или отменить их полностью или частично, устанавливая период времени, в течение которого неустойки не взимаются, либо принимать решение об отказе от взимания неустойки.

7.3. В случаях, указанных в п. 7.2. настоящих Общих условий, Кредитор обязан направить Заемщику уведомление способом, указанным в Индивидуальных условиях Договора.

7.4. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата Кредита и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей по Договору, направленном Кредитором Заемщику способом, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора.

8. РАЗНОЕ

8.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с его выполнением, подлежат рассмотрению в судебных инстанциях по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

8.2. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее - Информация) направляются Кредитором Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в Заявлении-анкете;

- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Заявлении-анкете;

- через отделения почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении либо телеграммой по адресам Заемщика, указанным в Заявлении-анкете;

- путем вручения работником Кредитора бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в отделения Кредитора.

Кроме того, Кредитор размещает Информацию, предоставляемую неопределенному кругу лиц, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.krona-bank.ru.

8.2.1. Информация направляется Заемщиком Кредитору следующими способами:

- при личном визите Заемщика в отделения Кредитора;

- через отделения почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении по почтовому адресу места нахождения Кредитора, указанному в Общих и Индивидуальных условиях Договора.

8.3. В целях информирования Заемщика о платежах, подлежащих уплате по Договору, Кредитор обязуется предоставить Заемщику График платежей по договору потребительского кредита в день подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, при заключении соглашения об изменении условий кредитования, в день заключения Сторонами соглашения об изменении даты уплаты ежемесячного платежа, при изменении размера предстоящих платежей по Договору, в день обращения Заемщика в подразделение Кредитора с просьбой о предоставлении Графика платежей, в том числе после осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита. Кредитор вправе дополнительно направить Заемщику График платежей в любой день по выбору Кредитора.

8.4. В случае, если последний день срока, установленного Договором, приходится на официально установленный выходной и/или нерабочий праздничный день в Российской Федерации, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

8.5. Прекращение обязательств Сторон по Договору путем зачета встречных однородных требований по инициативе Заемщика не допускается.

8.6. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменений условий Договора, для которых Стороны предусмотрели иной порядок изменения, а также изменений, которые Кредитор вправе осуществить в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Кредитор вправе изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в настоящие Общие условия они становятся обязательными для Сторон через 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты размещения Кредитором новой редакции Общих условий на информационных стендах в отделениях Кредитора и на официальном сайте Кредитора www.krona-bank.ru, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными актами Российской Федерации. Уведомление Заемщика об изменениях Общих условий осуществляется одним из способов, указанных в п. 8.2. настоящих Общих условий и в п. 16 Индивидуальных условий.

8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.